



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Volunteering – Management der EURO 2024

Prof. Dr. Ronald Wadsack

5. Homburger Sportmanagement-Tage
accadis Hochschule. 08. Mai 2023

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
– Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel
Karl-Scharfberg-Straße 55–57 · 38229 Salzgitter
Institut für Sportmanagement



1



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Drei Schritte ...

1. Volunteer-Management als Herausforderung
2. Volunteering als Ressource für Sport(groß)veranstaltungen
3. Exemplarische Managementbereiche



Image by [Gerd Altmann](#) from [Pixabay](#)

Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

2

2



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Typen: Freiwilliges Engagement im Sport



Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

3

3



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Volunteering an vielen Stellen ...



Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

4

4



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Volunteer-Management ... ein Spiel auf Zeit



Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

5

5



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Drei Schritte ...

1. Volunteer-Management als Herausforderung
2. Volunteering als Ressource für Sport(groß)veranstaltungen
3. Exemplarische Managementbereiche



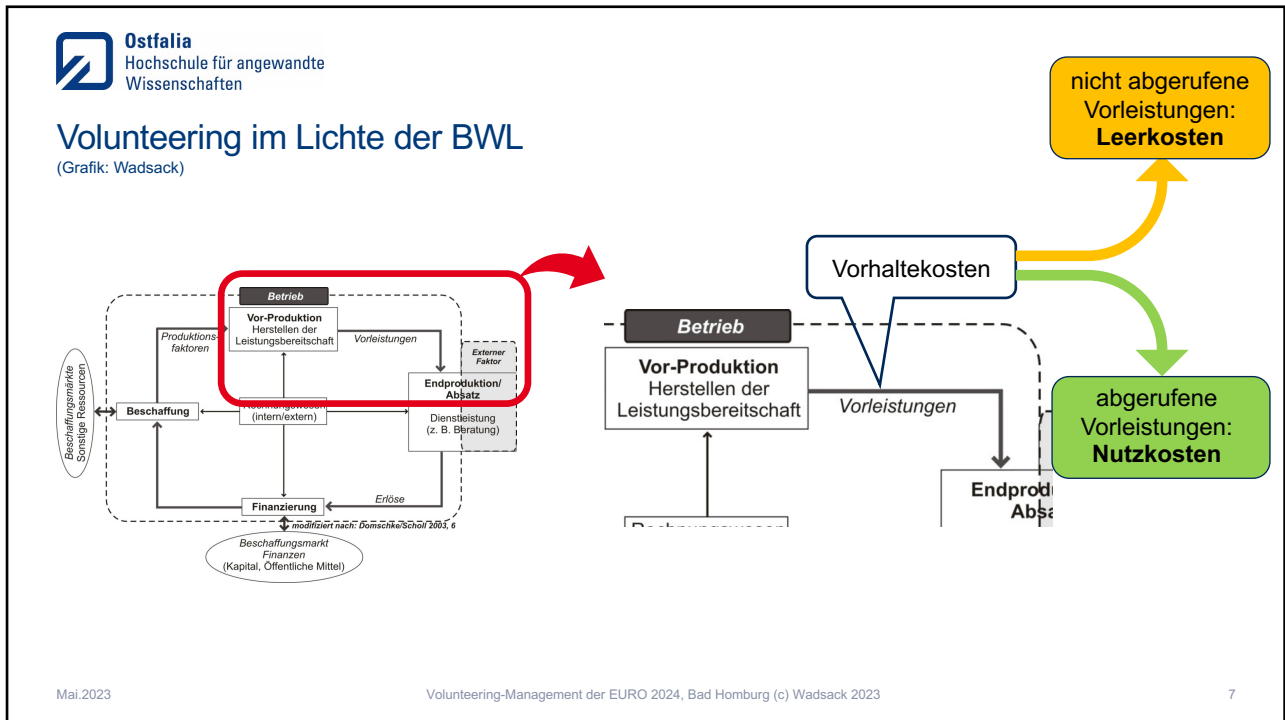
Image by [Gerd Altmann](#) from [Pixabay](#)

Mai.2023

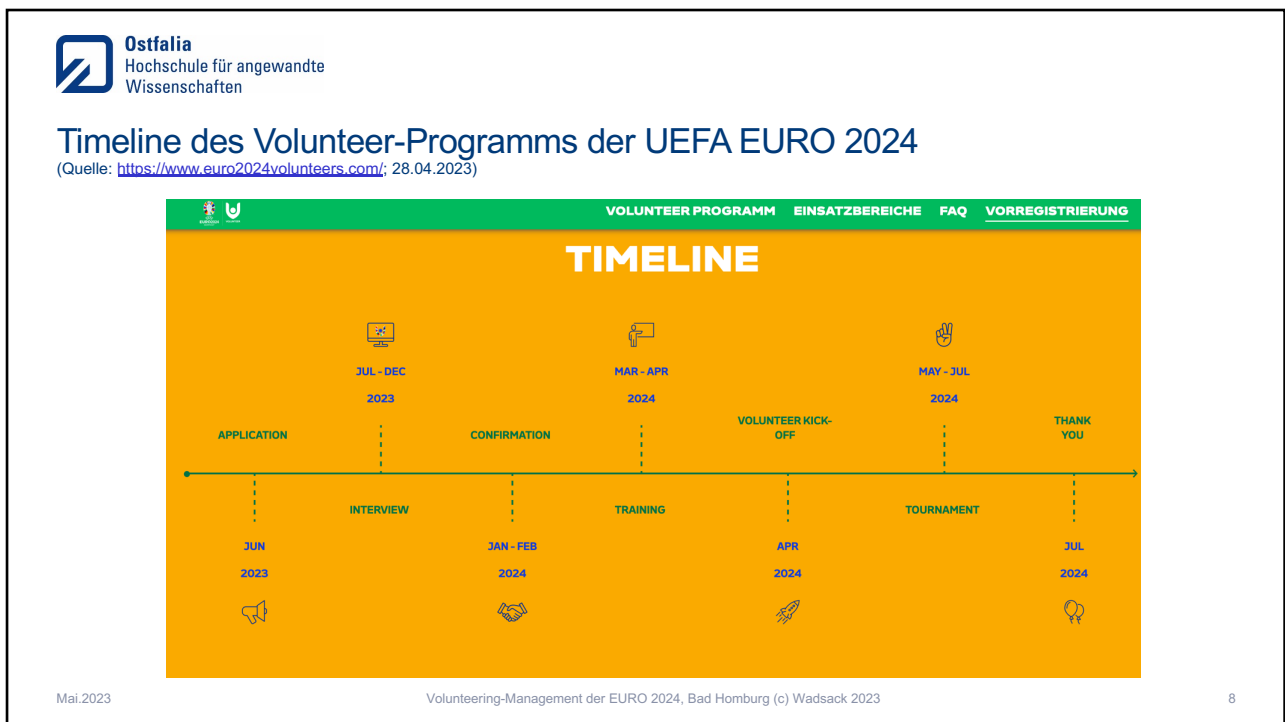
Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

6

6



7



8



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Anreiz-Beitrags-Struktur für Volunteers (Skizze)

(Quelle der Event-Anreize: <https://www.euro2024volunteers.com/>; 28.04.2023)

Anreize (verkürzt)	UEFA EURO 2024	Beiträge
Materielle Anreize Entlohnungen in Geld, Leistungen (geldwert); Geschäftsvorteile, Beziehungen; Interessenwahrnehmung	▶ „Uniform“ ▶ ÖPNV während der Einsatzzeit kostenfrei ▶ Mahlzeiten und Getränke kostenlos ▶ Versicherung ▶ Dankeschön-Geschenk ▶ Zertifikat	▶ Zeit (Freie Zeit, Urlaub) ▶ An-/Abreise ▶ ggf. Unterkunft ▶ Engagement
Nicht-materielle äußere Anreize (Tausch) ▶ Durch die Ausübung der Tätigkeit ▶ Durch die Zugehörigkeit zu einer Gruppe ▶ Durch die Tätigkeit zugunsten der Nutznießer	▶ Treffpunkt „Volunteer Center“ ▶ „Thank-you-Event“ ▶ Training ▶ Netzwerk-Entwicklung ▶ Erlebnis UEFA EURO 2024	
Nicht-materielle innere Anreize: Identifikation mit der Organisation, der Zielsetzung, der Gruppe, bestimmten Individuen, der Tätigkeit	▶ Verbundenheit mit Volunteer-Tätigkeit	

Psychologischer Vertrag

Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

9

9



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Drei Schritte ...

1. Volunteer-Management als Herausforderung
2. Volunteering als Ressource für Sport(groß)veranstaltungen
3. Exemplarische Managementbereiche



Image by [Gerd Altmann](#) from [Pixabay](#)

Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

10

10



Herausforderungen entlang der personalwirtschaftlichen Funktionen

Personalwirtschaftliche Funktion	Spezifika des Volunteer-Management
Personalbedarfsplanung (Quantität, Qualität)	• Unsicherheit in Bezug auf Einsatzbedarf und verfügbare Ressourcen • Unsicherheit in Bezug auf die Beibehaltung der Engagementbereitschaft über die Wartezeit
Personalbeschaffung, -auswahl (-marketing)	• Anwerbung für einen deutlich in der Zukunft liegenden Zeitpunkt • Komplexer Marketing-, Bewerbungs- und Auswahlprozess
Personaleinsatz, Arbeitsgestaltung	• Volunteer-Management im Vorfeld der Veranstaltung • Volunteer-Einsatzmanagement während der Veranstaltung
Personalentwicklung, Arbeitsqualifikation	• Möglichkeiten der spezifischen Qualifikation unter Bedingungen der Volunteers und Organisations-Ressourcen
Personalführung im Arbeitsprozess	• Form der Kontakte, Technologie • Führungsstil
Personalentgelt und Arbeitsleistung	• Anreizstruktur abseits finanzieller Belohnung • Wertschätzung
Personalanpassung/Arbeitsbeendigung	• Absehbares Ende des Engagements • Folgetätigkeit?
Personalverwaltung	• Verträge • Versicherungsfragen • Zeugnisse, Arbeitsbescheinigungen

Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

11

11



Volunteering als Angebot für Interessierte – 7 P



Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

12

12



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Dienstleistungscharakter von Volunteer-Arbeitsbereichen

Volunteer-Aufgaben	Einsatzbereich		Kontakt mit Menschen (Gäste, Zuschauer, Sportler, ...)	
	Front Office	Back Office	mehr	weniger
Team Management und Koordination		X	(X)	
Medienbetrieb		X		X
Catering, Hospitality	X	(X)	X	
Marketing		X		X
Sportstättenmanagement		X		X
Zuschauerkontrolle	X		X	
Finanzierung, Budgetierung		X		X
Risikomanagement		X		X
Erste Hilfe Einsatz	X		X	
Eventbetrieb	X	(X)	(X)	
Anmeldung	X		X	
Volunteer-Management	X		X	

Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

13

13



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Volunteer-Qualifizierung

- ▶ Inhalte
- ▶ Formate
- ▶ Materialien
- ▶ Präsenz / Online
- ▶ Zeitliche Planung
- ▶ Kosten



Quelle: Wadsack 2023

- Selbstverständnis des Events und damit verbundener Bedeutung der Volunteers und ihrer Arbeit.
- Sicherheitsaspekte des Events.
- Spezifika für die einzelnen Einsatzbereiche.

Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

14

14



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Erfahrungen der FIFA-Frauen WM 2011 (Beispiele)

(Quelle: Werkmann, 2014, 87)

- ▶ Hohe Erwartung – erfüllt (insgesamt 13 Nennungen)
 - Ich konnte mit anderen Volunteers als Gleichgesinnten zusammenarbeiten.
 - Ich habe sympathische Menschen kennengelernt.
 - Ich habe die WM live miterlebt.
 - Stimmung im Zuschauerbereich.
 - Versicherungsschutz.
 - Ich war am Geschehen dichter dran.
- ▶ Hohe Erwartung – nicht erfüllt
 - Gute Ausstattung mit Arbeitsgeräten.
 - Stimmung im Volunteer-Team
 - Ich konnte damit etwas für das Gemeinwohl tun.
 - Einweisungsgespräch.
 - Vorbereitung auf die Tätigkeit.
 - Klare Aufgabenstellung.
 - Ablauf/Organisation.

Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

15

15



Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Drei Schritte ...

Vielen **D**ank für die
Aufmerksamkeit!



Image by [Gerd Altmann](#) from [Pixabay](#)

Mai.2023

Volunteering-Management der EURO 2024, Bad Homburg (c) Wadsack 2023

16

16